

**ZMLUVA O ZABEZPEČOVANÍ PREVÁDZKY SYSTÉMU PREDAJA  
PARKOVNÉHO PROSTREDNÍCTVOM SMS**

**„služba SMS eP“**

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č.  
513/1991 Zb.

Zmluvné strany:

<b>Dodávateľ:</b>	A SMS, s.r.o.
<b>Sídlo:</b>	Šulekova 70, 811 03 Bratislava
<b>Zastúpený:</b>	Richard Szabó, konateľ
<b>IČO:</b>	35830387
<b>DIČ:</b>	2020247570
<b>IČ DPH:</b>	SK2020247570
<b>Registovaný:</b>	OR Okresného súdu Bratislava 1, odd. Sro, vl. č. 25950/B
<b>Bankové spojenie:</b>	Tatra banka, a.s.,
<b>Číslo účtu:</b>	2625180231/1100
<b>IBAN:</b>	SK7811000000002625180231

*(ďalej len ako „dodávateľ“)*

a

<b>Objednávateľ:</b>	TEPLO MODRA, s.r.o.
<b>Sídlo:</b>	Šúrska 5, 900 01 Modra
<b>Zastúpený:</b>	Mgr. Art. Jakub Liška, MRes
<b>IČO:</b>	43 805 426
<b>DIČ:</b>	2022478271
<b>IČ DPH:</b>	SK2022478271
<b>Registovaný:</b>	OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 48881/B
<b>Bankové spojenie:</b>	Slovenská sporiteľňa, a.s.
<b>Číslo účtu:</b>	5112730166/0900
<b>IBAN:</b>	SK68 0900 0000 0051 1273 0166

*(ďalej len ako „objednávateľ“)*

## 1. Úvodné ustanovenia, definície

- 1.1. **Softvér na predaj parkovného** sa na účely tejto zmluvy rozumie softvérové a hardvérové riešenie pre realizáciu platby prostredníctvom SMS za parkovné (ďalej len „softvér“).
- 1.2. **SLUŽBA SMS eP za nemobilný obsah** - objednávanie parkovného zákazníkmi prostredníctvom SMS u mobilného operátora a platba ceny za objednané elektronické parkovné prostredníctvom SMS (ďalej len „eP“), môže byť poskytnutá len pre tzv. služby nemobilného obsahu, za ktoré sa považujú služby, ktoré nesúvisia priamo, resp. nie sú určené pre mobilný telefón a nemajú charakter telekomunikačných služieb určených pre mobilné telefóny.
- 1.3. **Dodávateľ** - zabezpečuje dodanie softvéru a prevádzkovanie eP po jeho uvedení do trvalej prevádzky.
- 1.4. **Zákazník** - koncový užívateľ služby eP (elektronické parkovné), je zákazníkom operátora s niektorým zo zákazníckych programov.
- 1.5. **Operátor** - slovenský operátor mobilnej siete zabezpečujúci hlavne časť technického pripojenia, kontrolu zákazníckych limitov a účtovanie zákazníkovi na faktúre za telekomunikačné služby a za službu SMS eP.
- 1.6. **Objednávateľ** - je právnickou osobou oprávnenou poskytovať parkovacie služby za finančnú úhradu (ďalej len parkovné resp. eP) na vyhradených parkovacích miestach. Daňový doklad za predané eP na žiadosť zákazníka je možné vytlačiť si priamo zákazníkom na web stránke objednávateľa alebo ním poverenej právnickej osoby, pričom funkčnosť tejto služby zabezpečí dodávateľ.

## 2. Predmet zmluvy

- 2.1. Na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených sa dodávateľ zaväzuje:
  - 2.1.1. dodať objednávateľovi softvér na predaj parkovného, ktorý bude zabezpečovať predaj eP cez SMS, s názvom „**SLUŽBA SMS eP**“, a ktorý bude vytvorený za podmienok dohodnutých v tejto zmluve;

- 2.1.2. vykonať pre objednávateľa inštaláciu softvéru a jej spustenie do prevádzky;
    - 2.1.3. prevádzkovať prostredníctvom softvéru SLUŽBU SMS eP po jej uvedení do trvalej prevádzky; po dobu trvania tejto zmluvy,.
  - 2.2. Na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených sa objednávateľ zaväzuje
    - 2.2.1. poskytovať dodávateľovi pri prevádzkovaní softvéru prostredníctvom SLUŽBY SMS eP potrebnú súčinnosť;
    - 2.2.2. uhrádzať dodávateľovi za jeho činnosť podľa tejto Zmluvy odmenu podľa článku 7 tejto zmluvy.
3. **Práva a povinnosti dodávateľa pred uvedením eP do trvalej prevádzky**
  - 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi softvér s parametrami v rozsahu prílohy č. 1 s názvom „P1 špecifikácia SMS Parking 2200“, účelovo pripravený na podmienky objednávateľa, vykonať jeho inštaláciu a uviesť do prevádzky komplexný funkčný systém eP za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a to najneskôr do 18.9.2017.
  - 3.2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodanie špeciálnej JAVA aplikácie eParkClient na operatívne zasielanie dát na mobilný telefón pre kontrolu platenia parkovného, za predpokladu telekomunikačného spojenia šíreného prostredníctvom dostatočného signálu operátora príslušnej mobilnej siete a príslušnej technologickej vybavenosti a schopnosti jednotlivých prvkov systému dáta prijímať a spracovávať.
4. **Práva a povinnosti dodávateľa po uvedení eP do trvalej prevádzky**
  - 4.1. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby bol softvér v bezchybnom prevádzkovom stave počas celej doby trvania tejto zmluvy s výnimkou nevyhnutných technických zásahov a pravidelnej technickej údržby. O týchto technických zásahoch a pravidelnej technickej údržbe je dodávateľ povinný informovať objednávateľa minimálne 24 hodín pred plánovanou technickou odstávkou. Tieto kontroly budú vykonávané výlučne v nočných hodinách alebo mimo prevádzkových hodín, počas ktorých je parkovanie na parkoviskách spoplatnené.
  - 4.2. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade potreby zmeny parametrov softvéru zo strany objednávateľa tieto zmeny po dohode s objednávateľom realizovať na základe dodatku k tejto zmluve.
  - 4.3. Dodávateľ sa zaväzuje, že po uvedení softvéru do trvalej prevádzky bude riadne a včas prevádzkovať prostredníctvom softvéru službu SMS eP **za nemobilný obsah**, a to v rámci odplaty uvedenej v čl. 7 tejto zmluvy.
  - 4.4. Zmluvné strany berú na vedomie, že na poskytnutie služieb SMS eP nemobilného obsahu - platba Zákazníkovi operátora, musia byť splnené nasledovné podmienky:
    - 4.4.1. Zákazník musí byť Zákazníkom Operátora s niektorým zo zákazníckych mesačných programov služieb (postpaid služby, pre ktoré sa vystavujú faktúry) alebo s niektorou z predplatených služieb (prepaid služby), pokiaľ operátor začne túto službu poskytovať aj pre tento segment.
    - 4.4.2. Zákazník nesmie byť v stave suspend, deactivate, soft suspend, pričom o zaradení Zákazníka do tej ktorej skupiny rozhoduje Operátor podľa svojich vnútorných pravidiel.
    - 4.4.3. Ceny a všetky platobné operácie prebiehajú len v eurách.
    - 4.4.4. Zákazník sa nenachádza na black liste Zákazníkov Operátora.
    - 4.4.5. Maximálny finančný limit jednej Objednávky (transakcie) Zákazníka je 16,67 EUR bez DPH; 20 EUR s DPH.
    - 4.4.6. Celkový finančný objem Objednávok (transakcií) uskutočnených v rámci jedného zúčtovacieho obdobia, resp. 1 kalendárneho mesiaca pre jedno tel. číslo je maximálne 125 EUR bez DPH, 150 EUR s DPH sumárne s využitím ktorejkoľvek služby alebo kúpou tovaru (t.j. nielen služby alebo tovaru od Objedávateľa) v rámci systému Služby SMS platba,
  - 4.5. Cena za poskytnuté eP bude na zákazníckej faktúre Operátora uvedená ako osobitná služba za nemobilný obsah.
  - 4.6. Platby realizované Zákazníkom prijíma Operátor, následne Dodávateľ od Operátora a Objedávateľ od Dodávateľa v mene a na účet Objedávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje previesť Objedávateľovi hodnotu platieb realizovaných Zákazníkmi bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Objedávateľa podľa bodu 9.1.3. tejto zmluvy. .
  - 4.7. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať inštaláciu a fungovanie špeciálnej JAVA aplikácie eParkClient na mobilných telefónoch objednávateľa na kontrolu platenia parkovného najneskôr do 18.9.2017.

## 5. Práva a povinnosti objednávateľa

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať dodávateľovi potrebnú súčinnosť v rozsahu povinností definovaných v tejto zmluve tak, aby nemal zo strany objednávateľa tvorené prekážky, ktoré by objektívne mohli zabrániť dodávateľovi, aby dodal objednávateľovi softvér riadne a včas alebo by mu mohli objektívne zabrániť riadnemu prevádzkovaniu softvéru alebo riadnemu splneniu iných záväzkov vyplývajúcich pre dodávateľa z tejto zmluvy.
- 5.2. Objednávateľ má právo na predbežnú, priebežnú a následnú kontrolu plnenia zmluvy, ktoré sa týkajú všetkých častí, ku ktorým sa viaže zmluva alebo s ňou bezprostredne súvisí ako je napr. zabezpečenie výkonu, finančné plnenie, prípadne iné sporné práva a povinnosti podľa tejto zmluvy.
- 5.3. Objednávateľ je uzrozumený s tým, že:
  - 5.3.1. ceny a všetky platobné operácie týkajúce sa eP prostredníctvom SMS vykonávaných prostredníctvom softvéru prebiehajú výlučne v mene euro,
  - 5.3.2. cenu eP uhradí zákazník prostredníctvom faktúry vystavenej Operátorom a výška celkovej sumy za poskytnutú službu je uvedená na tejto faktúre, pod názvom „osobitná služba za nemobilný obsah“,
  - 5.3.3. platby takto realizované prijíma Operátor a následne dodávateľ od Operátora, v mene a na účet objednávateľa,
- 5.4. Objednávateľ uhradí faktúry ako je uvedené v článku 8 tejto zmluvy.

## 6. Vlastnícke vzťahy a autorské práva

- 6.1. Predmet plnenia podľa tejto zmluvy je dielom zhotoveným na objednávku podľa ust. § 91 zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej v príslušnom gramatickom tvare len ako: „**Autorský zákon**“). Vzhľadom na skutočnosť, že predmet plnenia predstavuje počítačový program, na ktorý sa vzťahuje ustanovenie § 91 ods. 4 Autorského zákona, udeľuje dodávateľ v súlade s ustan. § 91 ods. 1 Autorského zákona objednávateľovi súhlas na používanie ním vytvoreného diela alebo jeho časti za účelom naplnenia úmyslu objednávateľa sledovaného uzatvorením tejto zmluvy, a to v rozsahu všetkých majetkových práv chránených Autorským zákonom.
- 6.2. Dodávateľ sa zaväzuje, že neudeľí súhlas na použitie predmetu plnenia podľa tejto zmluvy alebo jej časti tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa.
- 6.3. Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 91 ods. 2 Autorského zákona dohodli, že dodávateľ nie je oprávnený predmet plnenia podľa tejto Zmluvy sám použiť ani udeliť súhlas na jeho použitie tretej osobe, nakoľko takéto konanie by bolo v rozpore s oprávnenými záujmami objednávateľa.
- 6.4. Objednávateľ je oprávnený použiť predmet plnenia podľa tejto zmluvy na iný ako dohodnutý účel len so súhlasom autora.

## 7. Tržby z predaja

- 7.1. Objednávateľ má nárok na 100% z ceny eP, t.j. Služby SMS eP za nemobilný obsah s DPH vynásobený celkovým počtom predaných eP v danom zúčtovacom období (ďalej len „Tržby“).
- 7.2. Zúčtovacím obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac od 0:00 hod. prvého dňa daného kalendárneho mesiaca do 24:00 hod. posledného dňa daného kalendárneho mesiaca.

## 8. Odmena dodávateľa

- 8.1. Dodávateľovi na základe tejto Zmluvy vzniká nárok na odmenu vo výške 24% z ceny Tržby podľa prílohy č.2 s názvom „Vzor štatistiky“.
- 8.2. Pokiaľ v čase plnenia záväzkov podľa tejto zmluvy, príde k zmene podielu za telekomunikačnú službu, táto zmena sa premietne do vzťahu medzi dodávateľom diela a objednávateľom na základe vzájomnej písomnej dohody.

## 9. Platobné podmienky

- 9.1. Platby realizované počas riadnej prevádzky systému eP sa riadia nasledujúcimi pravidlami:
  - 9.1.1. Operátor poskytne dodávateľovi štatistiku realizovaných predajov v jednotlivom kalendárnom mesiaci neodkladne, najneskôr však do 15. dňa v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, za ktorý sa štatistiky poskytujú.

- 9.1.2. Dodávateľ poskytne objednávateľovi prehľad predaných eP v príslušnom zúčtovacom období najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.
- 9.1.3. Objednávateľ vystaví dodávateľovi písomnú Žiadosť na úhradu na sumu v zmysle článku 7 bodu 7.1.1., ktorú je dodávateľ povinný uhradiť 30 dní odo dňa jej doručenia od objednávateľa.
- 9.1.4. Dodávateľ predloží objednávateľovi faktúru na sumu rovnajúcu sa sume, ktorá príslúcha dodávateľovi v zmysle článku 7 bodu 7.1.2. za poskytnuté plnenie v danom zúčtovacom období. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- 9.1.5. Platby sa vykonávajú bezhotovostným prevodom.
- 9.2. Faktúry musia obsahovať všeobecne platné náležitosti účtovného dokladu. V opačnom prípade má objednávateľ právo vrátiť faktúru dodávateľovi na doplnenie. Lehota splatnosti potom plynie odo dňa doručenia riadne opravenej faktúry objednávateľovi.

## 10. Záručné podmienky

- 10.1. Dodávateľ zodpovedá za to, že softvér má zmluvne dohodnuté parametre, že nemá vady, ktoré by rušili alebo znižovali hodnotu alebo jeho používanie na dohodnutý účel a zároveň, že softvér si uchová vlastnosti požadované touto zmluvou po celú dobu trvania tejto zmluvy.
- 10.2. Dodávateľ v záujme efektívneho využívania softvéru sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi telefonickú podporu v pracovných dňoch od 08:00 do 18:00 za účelom riešenia prevádzkových problémov.
- 10.3. V prípade, ak v dôsledku vady softvéru alebo z dôvodu iného vonkajšieho zásahu alebo udalosti (ďalej len "chyba") je softvér nefunkčný alebo jeho funkčnosť obmedzená, dodávateľ spracuje tento nedostatok do 60 minút po zistení chyby a do ďalších 60 minút oznámi objednávateľovi informáciu o spôsobe a ďalšom postupe pri odstraňovaní chyby, a po ich odsúhlasení zo strany objednávateľa bezodkladne odstráni chybu, pričom tieto lehoty platia len v pracovných dňoch a v čase od 08:00 do 18:00.  
Chyba je také správanie sa softvéru:
  - pri ktorom Zákazník používajúci SLUŽBU SMS eP za nemobilný obsah nedostáva správne výsledky (chybné údaje a informácie o uhradenom parkovnom) alebo
  - pri ktorom nie je dodržaná funkcionálnosť softvéru popísaná v prílohe č. 1 podľa tejto zmluvy alebo
  - kde pri korektnej obsluhu dochádza k nekorektnému chybovému ukončeniu alebo pri ktorom dochádza k poškodzovaniu, alebo strate užívateľských dát.
  - iná vada znemožňujúca plné fungovanie softvéru.

## 11. Vyššia moc a zodpovednosť za škodu

- 11.1. Objednávateľ má nárok na náhradu škody v zmysle ustanovenia § 373 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení v prípade, ak zhotoviteľ poruší jednotlivé povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 zákona č. 470/1964 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 11.2. Zhotoviteľ má nárok na náhradu škody v zmysle ustanovenia § 373 a nasl. zákona č. 470/1964 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení v prípade, ak objednávateľ poruší jednotlivé povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 zákona č. 40/1964 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 11.3. Zhotoviteľ v plnom rozsahu zodpovedá za škodu vzniknutú tretím osobám v súvislosti s vykonávaním predmetu plnenia podľa tejto zmluvy.
- 11.4. Ukončenie platnosti zmluvy odstúpením sa nedotýka nároku zmluvných strán na zaplatenie zákonných sankcií, zmluvných pokút a náhrady škody vzniknutých v dôsledku porušenia tejto zmluvy.

## 12. Dôvernoscť

- 12.1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať všetky obchodné skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú obsiahnuté v tejto zmluve a jej prílohe a ktoré by mohli poškodiť niektorú zo zmluvných strán, za predmet obchodného tajomstva v zmysle ustanovenia § 17 Obchodného zákonníka a za dôverné informácie v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie“). Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ak nie je v tejto zmluve dohodnuté inak. Závazok zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť podľa tejto zmluvy nie je časovo obmedzený a platí aj po ukončení platnosti

- tejto zmluvy alebo po dobu, pokiaľ tieto informácie majú naďalej charakter obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.
- 12.2. Za Dôverné informácie sa však na účely tejto zmluvy nepovažujú:
- 12.2.1.informácie, ktoré sú v deň podpísania tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
- 12.2.2.informácie, ktoré sa stali po dni podpísania tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku,
- 12.2.3.informácií, z ktorých povahy vyplýva, že zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich zmluvná strana výslovne neoznačila za dôverné.
- 12.3. Dôverné informácie sa zaväzujú zmluvné strany chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, nezneužívať ich a sprístupniť ich tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany, v opačnom prípade zodpovedajú za škodu, ktorá dôsledkom porušenia tohto záväzku druhej zmluvnej strane vznikne. Za tretie osoby sa však nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci alebo iné poverené osoby zmluvných strán, audítori alebo právni a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo zmluvy, ako aj iné osoby, ktorým je potrebné poskytnúť dôverné informácie za účelom zabezpečenia riadneho splnenia záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 12.4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
- 12.4.1.na prípady, ak zmluvná strana zverejnila Dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany,
- 12.4.2.na prípady, keď na základe zákona vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť Dôverné informácie. Dotknutá zmluvná strana je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu akým, resp. v akom ju plnila,
- 12.4.3.na prípady, ak zmluvná strana použila potrebné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo s nimi súvisiacich.
- 12.5. Porušenie záväzku mlčanlivosti podľa tohto článku sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy a poškodená strana má právo na okamžité odstúpenie od tejto zmluvy bez práva porušiteľa na náhradu škody.

### 13. Sankcie

- 13.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa druhá zmluvná strana dostane do omeškania so splnením povinnosti vyplývajúcej jej z ustanovení tejto zmluvy (t.j. najmä v prípade, ak sa dodávateľ dostane do omeškania s plnením povinnosti podľa článku 4 ods. 4.6 tejto zmluvy alebo objednávateľ s plnením záväzku podľa článku 7 tejto zmluvy), má druhá zmluvná strana nárok na úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania. Zmluvné strany vyhlasujú, že výšku úroku z omeškania považujú za primeranú zabezpečeným záväzkom a takáto výška úroku z omeškania v súlade s ustanovením § 369d zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení nezakladá hrubý nepomer v právach a povinnostiach vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 13.2. Zaplatením úroku z omeškania podľa tejto zmluvy nie je dotknutá povinnosť zmluvných strán splniť svoj záväzok, ako ani nárok na náhradu škody, na ktorú sa viaže nesplnenie zmluvnej povinnosti, a to v plnej výške.
- 13.3. Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí porušením svojej povinnosti zo zmluvy a je povinná ju nahradiť druhej zmluvnej strane, ibaže preukáže, že porušenie bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 13.4. V prípade, ak dodávateľ nesplní svoje povinnosti zo zmluvy vyplývajúce, a to nezačne s odstraňovaním väd predmetu plnenia alebo tieto vady neodstráni, má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10,- € za každý, aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody v plnej výške. V prípade, ak by sa táto situácia opakovala (t. z. nastane druhýkrát počas trvania zmluvného vzťahu), má objednávateľ právo odstúpiť od tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastávajú okamihom doručenia druhej zmluvnej strane.

### 14. Riešenie sporov a podmienky skončenia zmluvy

- 14.1. Tento zmluvný vzťah sa riadi právnym poriadkom platným na území SR.

- 14.2. Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo zmluvy, sa budú zmluvné strany usilovať riešiť predovšetkým formou dohody. V prípade, že k dohode nedôjde, požiada jedna zo zmluvných strán o rozhodnutie súd.
- 14.3. Zmluva sa uzatvára na dobu: neurčitú.
- 14.4. Táto zmluva môže byť ukončená:
- 14.4.1. na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán, a to k termínu, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú,
- 14.4.2. odstúpením od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy alebo opakovaným porušením podmienok tejto zmluvy, pričom odstúpenie od tejto zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpením od zmluvy sa zmluva neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane,
- 14.4.3. zánikom zmluvnej strany bez právneho nástupcu,
- 14.4.4. podstatným porušením zmluvy sa okrem takého porušenia, ktoré je výslovne v tejto zmluve označené za podstatné porušenie, rozumie také porušenie, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za akých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy. Podstatným porušením zmluvy sa tiež rozumie prerušenie poskytovania služby na viac ako 5 dní z dôvodov, za ktoré dodávateľ podľa tejto zmluvy zodpovedá,
- 14.4.5. na účely zmluvy sa jej podstatným porušením ďalej rozumie aj také porušenie povinností vyplývajúcich z ustanovení zmluvy, na ktoré zmluvná strana písomne upozorní druhú zmluvnú stranu aj s uvedením dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov a pokiaľ táto druhá zmluvná strana zistené nedostatky neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote určenej zmluvnou stranou.
- 14.5. Opakovaným porušením podmienok tejto zmluvy sa rozumie porušenie zmluvných povinností jednou zmluvnou stranou najmenej dvakrát v priebehu jedného kalendárneho roka, pričom za každé takéto porušenie musí byť zmluvná strana porušujúca zmluvu písomne upozornená druhou zmluvnou stranou, inak sa toto porušenie do počtu opakovaných porušení nezapočítava.
- 14.6. Zmluvné strany sa dohodli, že každá zmluvná strana môže od tejto zmluvy odstúpiť iba v lehote dvoch mesiacov odo dňa, keď sa o dôvode na odstúpenie dozvedela, najneskôr však do šiestich mesiacov odo dňa, keď tento dôvod vznikol.
- 14.7. Túto zmluvu je možné okrem vyššie uvedených spôsobov ukončiť aj výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán a to aj bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane. Výpoveďná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

## 15. Doručovanie písomností a vzájomná komunikácia

- 15.1. Za účelom vzájomnej komunikácie si zmluvné strany oznamujú svoje kontaktné údaje:

### Kontaktné údaje dodávateľa:

Adresa: Šulekova 70, 811 03 Bratislava  
Zodpovedná osoba: Richard Szabó  
Telefón: + 421 903 592 554  
e-mail: rszabo@asms.sk  
fax: +421 2 5413 1370

### Kontaktné údaje objednávateľa:

Adresa: Šúrska 5,900 01 Modra  
Zodpovedná osoba: Mgr. Art. Jakub Liška , MRes  
Telefón: 033/ 647 5169  
e-mail: liska@teplomodra.sk

- 15.2. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si písomne oznamovať zmenu kontaktných údajov uvedených v ods. 1 tohto článku zmluvy. V opačnom prípade zmluvná strana, ktorej nebola oznámená zmena kontaktných údajov uvedených v ods. 1 tohto článku zmluvy včas druhou zmluvnou stranou, nezodpovedá za porušenie svojich zmluvných povinností ani za škodu

- spôsobenú druhej zmluvnej strane, ak k porušeniu povinnosti alebo ku škode dôjde v dôsledku neoznánenia zmeny kontaktných údajov druhou zmluvnou stranou.
- 15.3. Výzva, oznámenie alebo akýkoľvek iný právny úkon /ďalej len „Výzva“/ jednej zmluvnej strany /ďalej len „Odosielateľ“/ sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane /ďalej len „Adresát“/, ak bola uskutočnená osobne alebo doporučenou zásielkou na adresu Adresáta uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. na adresu, ktorú Adresát naposledy písomne oznámil Odosielateľovi. Výzva sa považuje za doručenie dňom, v ktorom Adresát zásielku prevzal alebo odmietol prevziať, alebo dňom, v ktorý sa zásielka zaslaná na adresu Adresáta po márnom uplynutí úložnej lehoty vrátila späť Odosielateľovi, a to aj v prípade, ak bude na vrátenej zásielke uvedený údaj „adresát neznámy“. Ak bola Výzva zasielaná e-mailom alebo doručovaná osobne v pracovný deň v čase do 16.00 hod., považuje sa za doručenie v momente úspešného prenosu, resp. doručenia, ak sa tieto udiali v čase do 16.00 hod. pracovného dňa, inak v nasledujúci pracovný deň.
- 15.4. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie Výzvy, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretia tejto zmluvy, adresu ich bydliska alebo miesta podnikania, bankového spojenia ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat', že neobdržala akúkoľvek Výzvu, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

## 16. Záverečné ustanovenia

- 16.1. Vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi, všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 16.2. Zmenu a doplnenie tejto zmluvy je možné uskutočniť len písomnou formou, a to na základe súhlasu oboch zmluvných strán.
- 16.3. Jednotlivé body zmluvy sú záväzné aj pre všetkých právnych nástupcov dodávateľa a objednávateľa.
- 16.4. V prípade potreby sa zmluvné strany dohodnú operatívne a osobne na ďalšej forme a obsahu spolupráce.
- 16.5. Zmluvná strana môže svoju pohľadávku voči druhej zmluvnej strane vyplývajúcu z tejto zmluvy alebo s ňou súvisiacu postúpiť alebo založiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 16.6. Zmluvné strany berú na vedomie, že k riadnemu plneniu zmluvných povinností je potrebná súčinnosť, resp. spolupôsobenie druhej zmluvnej strany, k čomu sa zmluvné strany zaväzujú.
- 16.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, uzatvorili ju slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, jej obsahu a jednotlivým ustanoveniam porozumeli a na znak súhlasu s jej znením ju oprávnení zástupcovia zmluvných strán podpísali, čím zmluva nadobúda platnosť.
- 16.8. V prípade, ak niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú dodatkom k tejto zmluve nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie ustanovením platným alebo účinným znením, ktoré čo najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu ustanovenia neplatného alebo neúčinného. Pokiaľ zmluvné strany dodatok neuzavrú, namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní tejto zmluvy zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
- 16.9. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch v slovenskom jazyku, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 16.10. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.

V Bratislave dňa .....2017

**A SMS, s.r.o.**  
Šulekova 70  
811 03 Bratislava  
IČO: 35830387  
IČ DPH: SK2020247570

A SMS s.r.o.  
Richard Szabó  
konateľ

V Modre dňa .....2017

**TEPLO MODRA, s.r.o.**  
900 01 Modra, Šúrska 5  
IČO: 43 805 426  
IČ DPH: SK 2022478271

TEPLO-MODRA, s.r.o.  
Mgr. Art. Jakub Liška, MRes  
konateľ



## **SMS PARKING SYSTEM 2200 (eP)**

### **P1 Špecifikácia SMS PARKING 2200**

<b>Odberateľ</b>	<b>Dodávateľ</b>
<b>TEPLO MODRA, s.r.o. Šúrska 5 900 01 Modra</b>	<b>A SMS, s.r.o. Šulekova 70 811 03 Bratislava</b>





## DEFINOVANIE SLUŽBY

Cieľom služby je poskytnúť zákazníkom využívajúcim parkovanie v meste možnosť zakúpiť si v meste Modra parkovné (eP) cez mobilný telefón a to zaslaním jednoduchej SMS na konkrétne krátke telefónne číslo 2200. Služba bude prístupná pre všetkých zákazníkov, ktorí využívajú ako paušálne, tak aj kreditné - predplatené služby operátorov Orange, Slovak Telekom, O2 a 4ka.

Okrem základnej funkcionality si bude môcť zákazník formou SMS aj predĺžiť parkovné, bude informovaný o konci platnosti zaplateného parkovania alebo vytlačiť daňový doklad.

Kontrolór bude mať možnosť overiť pomocou mobilného telefónu (vybavenom špeciálnou JAVA aplikáciou **EParkClient**) platnosť SMS parkovného lístka.

Súčasťou riešenia je aj technické riešenie pre systém MEMPHIS, ktorý využívajú Mestské Polície, poskytnutie online prístupu pre sledovanie nákupov parkovania.

**SMS Parking System 2200** je možné nastaviť na viacero rôznych cenových hladín s rôznou dobou platnosti a splatnosti.

Služba sa dá nastaviť pre rôzne parkovacie zóny, časy parkovania, dni a ceny.

### Ceny a zóny parkovného:

A1 0,50 € / 1 hodina

A2 1,00 € / 2 hodiny

### Časy parkovného:

Parkovné platí:

Pondelok - piatok 08:00 - 17:00

Sobota, nedeľa, sviatky: NEplatí sa

klúčové slovo: MO

text MO SMS: MO \_A1\_(EČV vozidla)

MO \_A2\_(EČV vozidla)



## Objednanie služby eP

Zákazník pošle SMS na vyhradené krátke číslo **2200**

1. kľúčové slovo charakterizujúce obec, v ktorom chce parkovať (skratka mesta Modra)
2. znak druhej úrovne charakterizujúci parkovaciu zónu A1; A2 pokiaľ bude požiadavka na tretiu A3, štvrtú A4... zónu, a pod
3. EČV (ŠPZ) vozidla, ktoré na danom mieste parkuje

Potvrdenie SMS parkovného (eP) je zákazníkovi odoslaná ako odpovedná SMS späť na mobil, z ktorého bola SMS objednávka prijatá.

Pokiaľ bude objednávka eP napísaná v nesprávnom formáte a nebude ju možné riadne identifikovať a registrovať, aplikácia upozorní odosielateľa na túto skutočnosť bezplatnou SMS.

Príklad:





Kedy služba (eP) nebude doručená:

- nebudú vyhovujúce podmienky na realizáciu služby
- platba za SMS cestovný lístok prekročí výšku limitu zostatku na predplatennej karte t.j. na predplatennej karte nie je dostatočný limit,
- je telefónne číslo zákazníka zaradené do skupiny, podľa kritérií jednotlivého mobilného operátora, ktorým nie je umožnené využívať službu, alebo je služba zákazníkom mobilného operátora zablokovaná
- celkový finančný objem objednávok (transakcií) uskutočnených v rámci jedného kalendárneho mesiaca, pre jedno telefónne číslo je maximálne spolu 125 € bez DPH využitím ktorejkoľvek služby alebo kúpou nemobilného tovaru cez mobilný telefón (t.j. nie len služby alebo tovaru od Objednávateľa) v rámci systému Služieb SMS platby.



## Doručenie eP

Po zaslaní požiadavky objednávajúci obdrží na mobil eP vo forme SMS. eP bude obsahovať:

- miesto parkovania,
- parkovaciu zónu
- cenu za prvú hodinu parkovania
- čas
- kontrolný reťazec

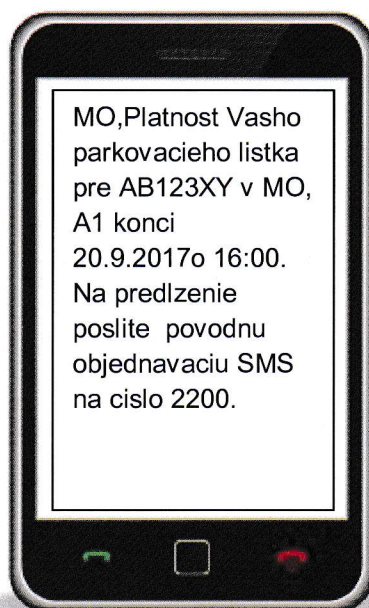
Doručenie eP na zaslanú požiadavku bude nastavené tak, že eP bude doručený v štandardnom režime (cca do 30 sekúnd).





## Upozorňujúca info

System eP je naprogramovaný tak, že vždy 10 min. pred uplynutím času parkovného zašle zákazníkovi na mobil, z ktorého bola prijatá požiadavka na eP upozorňujúcu SMS, že čas parkovného uplynie za 10 minút a parkujúci môže čas parkovania predĺžiť.





## Predĺizenie parkovného

V prípade, že parkujúci z rôznych dôvodov nemôže dodržať čas parkovného a potrebuje ho predĺžiť môže tak spraviť z miesta, kde sa aktuálne nachádza. Spôsob objednania predĺženia je jednoduchý, parkujúci zašle pôvodnú objednávaciú SMS na rovnaké číslo a na mobil mu bude doručené predĺženie parkovného, pričom do úvahy sa berie EČV vozidla, alebo telefónne číslo, alebo obidva parametre.





## Daňový doklad

Na web stránkach parkovacej spoločnosti bude možné vyžiadať si daňový doklad k zakúpeným cestovným lístkom. Aplikácia je súčasťou ponuky.

Interface pre aplikáciu "Daňový doklad" bude HTTPs, vstupné údaje sú telefónne číslo a kontrolný reťazec. Výstupom je zoznam zakúpených lístkov vo vybranom meste na dané telefónne číslo.

Ukážka aplikácie:

Parkovací lístok - Windows Internet Explorer

http://www.smslistky.sk/parking/public/login.php

Súbor Úpravy Zobraziť Obľúbené položky Nástroje Pomocník

Google

Vyhľadať Zdieľať Sidewiki Skontrolovať Preklad Automatické doplna... Prihlásiť sa

Obľúbené položky Google Navrhované lokality Prispôbiť prepojenia

Parkovací lístok

**P**

**Parkovací lístok**

**Vytlačte si daňový doklad**

**Ako na to?**

- Zadajte vaše telefónne číslo v tvare +4219XXXXXXX a 6-miestny overovací kód z vášho parkovacieho lístka, napríklad rwo4up.
- Z ponuky si vyberte lístok, ktorý chcete vytlačiť.

Telefónne číslo: \_\_\_\_\_

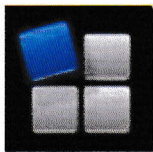
Overovací kód: \_\_\_\_\_

Odošli



## Kontrola eP kontrolórom

Kontrolór má k dispozícii vo svojom mobilnom telefóne aplikáciu **EParkClient**:



**EParkClient**

Po jej spustení má kontrolór k dispozícii možnosti:

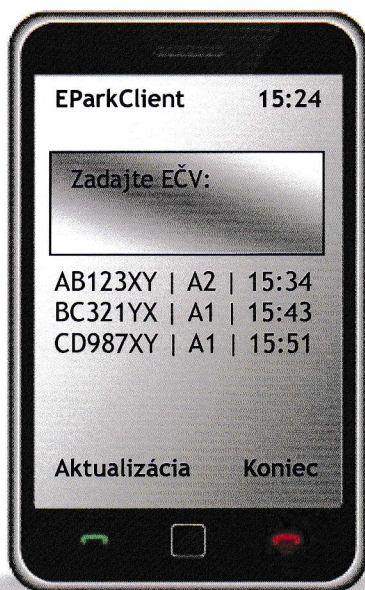
**Zadajte EČV** – po zadaní evidenčného čísla vozidla sa automaticky zmenšuje zoznam a zobrazujú sa len EČV, ktoré vyhovujú danému filteru. Tento filter uľahčuje vyhľadanie konkrétneho EČV najmä v prípade veľkého množstva parkovacích lístkov.

**Aktualizovať** – aplikácia sa pripojí na internet a stiahne všetky aktuálne platné parkovacie „lístky“. V prípade, že sa na displeji zobrazí hláška s upozornením na pripájanie sa k internetu, musí ju kontrolór potvrdiť a povoliť spojenie. Počas aktualizácie nie je možné pracovať s aplikáciou a na displeji je zobrazená hláška: „Prebieha aktualizácia parkovacích lístkov“. Po úspešnej aktualizácii je na displeji zobrazený zoznam parkovacích lístkov s údajmi:

- EČV
- Zóna
- Čas platnosti parkovacieho lístka (do kedy platí)

Zobrazené sú len aktuálne platné parkovacie lístky! Po vypršaní platnosti parkovacieho lístka daná EČV z databázy zmizne.

**Koniec** – ukončenie aplikácie







## TECHNICKÉ ZABEZPEČENIE SLUŽBY – CORE SYSTÉM

### Slovenskí mobilní operátori

Aplikácia je priamo pripojená na mobilných operátorov v Slovenskej republike prostredníctvom ich štandardného rozhrania poskytovaného pre SMS MO/MT komunikáciu s tretími stranami:

- Orange Slovensko
- Slovak Telekom
- O2
- 4ka

Hosting systému: MobileTech

### Pripojenie sa na System 2200

Aplikácia využíva jedinečné skrátene číslo 2200, spoločné pre všetkých operátorov (Orange, Slovak Telekom, O2 a 4ka) určené len pre predaj eP a spoločné pre všetky mestá ma Slovensku, čo pokladáme za veľkú informačnú výhodu.

Pripojenie "nového mesta" realizujeme max. do 30 dní od podpísania zmluvy vzhľadom na potrebu konfigurácie cenovej hladiny a kľúčového slova

### Cena eP

System 2200 je nastavený tak, že na jednom skrátene čísle môžu byť nastavené rovnaké alebo rôzne cenové hladiny za prvú a ďalšiu hodinu parkovania. Cenová hladina je závislá od parametrov: kľúčové slovo (MO) a parameter charakterizujúci zónu (A1) a prípadne čas predĺženia, ak bude iný, ako je pri začatí parkovania. Pokiaľ sa mesto rozhodne pre ďalšiu zónu, jednoducho sa "priprogramuje" nová zóna (AX) s novou cenovou hladinou bez zvýšenia nákladov.

Pre nastavenie systému je potrebné hneď na začiatku zadefinovať cenový/é hladinu/y.

Zmenu tarify, ktorá podlieha schvaľovaciemu procesu u mobilných operátorov a preprogramovanie systému eP, je potrebné oznámiť zhotoviteľovi minimálne 30 dní pred termínom zmeny tarify.

Zóny môžu byť určené geograficky (rôzne ulice) alebo časovo (1 hodina, 1 deň)

### Online štatistiky prostredníctvom www stránky

Pre systém parkovného bude pripravená webová stránka, na ktorej bude mať každý prevádzkovateľ prístup k dátam svojho mesta.



## Ukážka riešenia:

Štatistiky predaných lístkov

Pre zobrazenie dát musíte potvrdiť filter stlačením OK

## Zabezpečenie bezpečnosti prístupu na intranet

- https
- IP resp. IP range kontrola
- meno/heslo

V Bratislave dňa 9.8.2017

Vzor štatistiky (príloha č.2)

Štatistiky predaných eP

TEPLO MODRA, s.r.o.

Zúčtovacie obdobie

mesiac.2017

	cena SMS	Pocet MT SMS				Sumar transakcii MT SMS (EUR s DPH)				Sumar transakcii MT SMS (EUR bez DPH)			
		OSK	Telekom	O2	4ka	OSK	Telekom	O2	4ka	OSK	Telekom	O2	4ka
ASMS Parking MO A1	0,50 €					0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
ASMS Parking MO A2	1,00 €					0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
SPOLU		0				0,00 €				0,00 €			

žiadost' na úhradu	počet eP	Suma s DPH
TEPLO MODRA, s.r.o.	0	0,00 €

fakturácia podielu	suma bez DPH	podiel A SMS *
A SMS	0,00 €	24,0% 0,00 €

\* podľa platnej legislatívy je spoločnosť A SMS, s.r.o. platcom DPH, a preto fakturovaná suma bude s DPH

Ivana Mrvová

A SMS, s.r.o.