

Rámcová zmluva o poskytovaní služby

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Zmluva“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Objednávateľ:	TEPLO MODRA, s.r.o.
Sídlo:	Šúrska 5, 900 01 Modra
IČO:	43 805 426
DIČ:	2022478271
IČ DPH:	SK2022478271
Zap.:	v OR OS Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 48881/B
Zast.:	Mgr. Art. Jakub Liška, MRes, konateľ

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:	Diprolog, s.r.o.
Sídlo:	Námestie hraničiarov 13, 851 03 Bratislava
IČO:	35 730 218
Zap.:	v OR OS Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 15775/B
Zast.:	Ing. Marian Haluska, konateľ

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1. Na základe vyhodnotenia prieskumu trhu na výber dodávateľa softvéru na „Bytové hospodárstvo“ zo dňa 24.9.2015 Poskytovateľ zhotovil a odovzdal Objednávateľovi softvér - Programové vybavenie „Bytové hospodárstvo“ vrátane licencie, sieťovej verzie, inštalácie informačného systému a zaškolenia pracovníkov a Objednávateľ za zhotovené dielo zaplatil riadne a včas Poskytovateľovi cenu za dielo (ďalej len „Softvér“).
2. Zmluvné strany si touto Zmluvou rámcovo upravujú vzájomné práva a povinnosti pri poskytovaní služby v súlade s touto Zmluvou a za podmienok v nej ustanovených.

Článok II.

Predmet a účel Zmluvy

1. Na základe tejto Zmluvy, ako aj na základe objednávok Objednávateľa doručených Poskytovateľovi v súlade s touto Zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi predmet plnenia – službu špecifikovanú v článku III. tejto Zmluvy a Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnutie služby cenu vo výške a spôsobom podľa článku V. tejto Zmluvy.

Článok III.

Predmet plnenia

1. Predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy sa rozumie servis a údržba Softvéru špecifikovaného v ods. 1 článku I. Zmluvy a jeho vybavenia, vykonávanie aktualizácií a bežných inštalčných činností Softvéru vrátane zaškolenia pracovníkov Objednávateľa, ak je to potrebné, a to v závislosti od požiadaviek Objednávateľa v súlade s článkom IV. Zmluvy (ďalej len „Služba“).
2. Aktualizácia a servis systému zahŕňa inštaláciu nových verzií, zaškolenie do novej verzie a jej samotnú inštaláciu, v prípade potreby aj vykonanie potrebných dátových zmien v systéme. Súčasťou aktualizácie a servisu je aj hot-line na dodávané riešenie. Zmluvné strany sa dohodli, že náklady aktualizácie a servis nespádajú pod predmet tejto Zmluvy a úhrada za ne je stanovená v cene za Službu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že pre účely plnenia predmetu tejto Zmluvy disponuje príslušným oprávnením alebo povolením oprávňujúcim na poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že aktualizácie bude vykonávať v súlade s platnými právnymi predpismi, hlavne v súlade s platným znením zákona č. 182/1993 Z.z. a pokynmi Objednávateľa.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že za účelom riadneho a včasného poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy bude mať Poskytovateľ prístup do softvéru prostredníctvom vzdialeného prístupu cez počítač objednávateľa /teamviewer/.

Článok IV. **Objednávka**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Službu podľa tejto Zmluvy na základe jednotlivých Objednávok vystavených Objednávateľom v súlade s touto Zmluvou, v prípade potreby rýchleho zásahu aj telefonickou formou.
2. Jednotlivé Objednávky vystavené Objednávateľom na základe tejto Zmluvy a za podmienok v nej stanovených musia obsahovať okrem identifikačných údajov o Objednávateľovi a Poskytovateľovi najmä:
 - špecifikáciu Služby,
 - miesto poskytnutia Služby,
 - termín poskytnutia Služby,
 - cenu poskytnutia Služby,
 - ďalšie špeciálne požiadavky Objednávateľa na poskytnutie Služby.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je pred vystavením Objednávky oprávnený požiadať Poskytovateľa o vypracovanie cenovej ponuky na poskytnutie Služby podľa zadania Objednávateľa, ktorú sa Poskytovateľ zaväzuje predložiť najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa, pričom cena za poskytnutie Služby stanovená v Objednávke bude v súlade s článkom V. ods. 1 Zmluvy považovaná za konečnú cenu za poskytnutie Služby.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávky vystavené Objednávateľom potvrdiť najneskôr do 3 dní odo dňa doručenia Objednávky Objednávateľom alebo v tej istej lehote oznámiť Objednávateľovi prípadné pripomienky k Objednávke, v opačnom prípade sa Objednávka považuje po uplynutí 3 dní za Poskytovateľom akceptovanú. Poskytovateľ je oprávnený neakceptovať Objednávku výlučne v prípade, ak je táto vystavená v rozpore s touto Zmluvou.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že súčasťou potvrdenia Objednávky Poskytovateľom podľa ods. 4 tohto článku Zmluvy bude najmä:
 - potvrdenie ceny za poskytnutie Služby tak, aby takáto cena zodpovedala cene určenej v súlade s článkom V. Zmluvy,
 - potvrdenie termínu poskytnutia Služby tak, aby termín poskytnutia Služby zodpovedal termínom určeným v súlade s článkom VI. Zmluvy.
 - definovanie rozsahu potrebného spolupôsobenia zo strany Objednávateľa, ktoré je nevyhnutné na účely poskytnutia Služby podľa Objednávky.

Článok V. **Cena za Službu a platobné podmienky**

1. Cena za Službu podľa tejto Zmluvy bude určená dohodou Zmluvných strán v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení a jej konečná výška bude uvedená v potvrdených Objednávkach Objednávateľa. Podkladom pre stanovenie konečnej ceny za Službu je Cenník vypracovaný Poskytovateľom v súlade s článkom IV. ods. 3 Zmluvy na žiadosť Objednávateľa, ktorý tvorí prílohu tejto Zmluvy.
2. K Cene za Službu bude pripočítaná DPH vo výške podľa platných právnych predpisov v čase zdaniteľného plnenia.
3. Cena za Službu uvedená v potvrdených Objednávkach je konečná a zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa na poskytnutie Služby.
4. Cena za Službu je splatná v čase v súlade s potvrdenými Objednávkami, a to bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Poskytovateľa na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť faktúru za poskytnutú Službu najneskôr do 15 dní odo dňa podpisu protokolu o odovzdaní a prevzatí Služby, nie však skôr ako 15 dní odo dňa, kedy sú splnené aj ostatné podmienky pre fakturáciu podľa tohto článku Zmluvy.
6. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa platnej slovenskej legislatívy. Splatnosť faktúry bude 30 (slovom tridsať) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou Ceny za Službu podľa tejto Zmluvy, vzniká Poskytovateľovi nárok na úroky z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov.

Článok VI. **Miesto a čas plnenia**

1. Miestom poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy je sídlo spoločnosti na Šúrskej ul. 5 v Modre.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Službu podľa článku III. tejto Zmluvy na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo a v čase podľa potvrdených Objednávok Objednávateľa, najneskôr však do troch pracovných dní odo dňa potvrdenia Objednávky Objednávateľom Poskytovateľom.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zásahu vyššej moci, ktorá čiastočne alebo úplne zamedzí splnenie záväzkov jednej alebo druhej Zmluvnej strany, sa termíny plnenia záväzkov predlžujú o dobu trvania vyššej moci. Zmluvné strany sú povinné navzájom sa

okamžite informovať o výskyte udalosti vyššej moci a spolu konzultovať jej vzájomné prijateľné riešenie, majúc na zreteli najmä predmet a účel tejto Zmluvy. Udalosť vyššej moci znamená pre účely tejto Zmluvy udalosť, ktorá nastala z dôvodu, na ktorý nemá príslušná Zmluvná strana žiadny vplyv, vrátane ale nielen prípadu nedostupnosti akéhokoľvek komunikačného systému, sabotáže, záplav, výbuchu, iných prírodných živlov, teroristických útokov, násilia, štrajku, vzbury alebo vládných zásahov, vojny, a to aj nevyhlásenej. Poskytovateľ s výnimkou uvedených dôvodov zodpovedá za škodu, ktorú zavinil on alebo osoba, ktorú použil na splnenie svojich záväzkov.

Článok VII.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Službu v súlade s platnými právnymi predpismi a vykonávať ju v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pri výkone činností podľa tejto Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou zodpovedne, s využitím všetkých svojich teoretických znalostí a praktických skúseností s cieľom chrániť oprávnené záujmy, dobré meno a povesť Objednávateľa a na základe podkladov Objednávateľa riadne a v súlade s relevantnými právnymi predpismi.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne upozorniť Objednávateľa na akékoľvek nedostatky týkajúce sa poskytnutých podkladov, úkonov a činností zo strany Objednávateľa pre účely riadneho a včasného vykonávania Služby Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, ako aj na akékoľvek nedostatky týkajúce sa vydaných rozhodnutí súvisiacich s predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa o všetkých relevantných zmenách právnych predpisov v súvislosti s poskytovaním Služby Objednávateľovi bez zbytočného odkladu.
5. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť spočívajúcu v odovzdávaní potrebných dokladov a informácií, od ktorých závisí kvalitné poskytovanie Služby v súlade s touto Zmluvou.
6. Objednávateľ sa zaväzuje včas informovať Poskytovateľa o nových skutočnostiach a rozhodnutiach, ktoré sú nevyhnutné k riadnemu poskytovaniu Služby v súlade s touto Zmluvou.

Článok VIII.

Zodpovednosť za škody

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadny a včasný výkon činností podľa tejto Zmluvy, v opačnom prípade zodpovedá za škodu, ktorá tým Objednávateľovi vznikne alebo by mohla vzniknúť.
2. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú v súvislosti s poskytovaním Služby podľa tejto Zmluvy v rozsahu ustanovenom zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ibaže by škode nemohol zabrániť ani pri vynaložení maximálnej odbornej starostlivosti, ktorú od neho možno požadovať. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú porušením povinnosti zo strany Objednávateľa.

Článok IX.

Doba trvania Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvu je možné predčasne ukončiť dohodou Zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
3. V prípade, ak niektorá zo Zmluvných strán poruší ustanovenia tejto Zmluvy je Zmluvná strana, ktorá Zmluvu neporušila oprávnená v prípade, že Zmluvná strana, ktorá porušila Zmluvu, nevykoná nápravu ani po písomnom upozornení v náhradnej primeranej lehote poskytnutej jej druhou Zmluvnou stranou, ktorej dĺžka musí byť min. 14 dní, odstúpiť od Zmluvy.
4. Odstúpenie musí byť uskutočnené písomnou formou a je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane na adresu jej sídla zapísanú v obchodnom registri v čase odosielania odstúpenia.
5. Ukončením tejto Zmluvy akýmkoľvek spôsobom nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa záruk, náhrady škody, resp. iných pretrvávajúcich nárokov.

Článok X.

Súčinnosť Zmluvných strán a zachovávanie mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť a pomoc pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy vyplývajúcich s cieľom naplnenia účelu tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať mlčanlivosť o informáciách, ktoré im budú poskytnuté v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a nespriístupnia ich tretej osobe, ani ich nepoužijú v rozpore s účelom ich poskytnutia. Všetky informácie, ktoré Objednávateľ

poskytne Poskytovateľovi za účelom poskytovania Služby a o ktorých sa Poskytovateľ v súlade s povinnosťami, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy dozvie, sú predmetom obchodného tajomstva a Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť o všetkých týchto skutočnostiach a nesmie ich poskytnúť tretej osobe ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby.

3. Všetky informácie, týkajúce sa zmluvných strán, resp. záujmov Poskytovateľa a Objednávateľa, ktoré boli alebo budú poskytnuté Zmluvným stranám alebo ktoré sú im známe, alebo sa im stanú známymi v súvislosti s akýmikoľvek rokovaniami medzi Zmluvnými stranami týkajúcimi sa predmetu tejto Zmluvy a tiež akékoľvek dôverné alebo obchodne citlivé informácie získané v dôsledku aktivít uskutočňovaných medzi Zmluvnými stranami, vrátane skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo Poskytovateľa a Objednávateľa, budú sa považovať za dôverné, a to bez ohľadu na to, či súvisia s takýmito rokovaniami a/alebo s plnením predmetu tejto Zmluvy priamo alebo nepriamo a tiež bez ohľadu na to, či sú tieto údaje, informácie alebo oznamy obchodnej, ekonomickej, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, organizačnej, technickej, vedeckej, administratívnej alebo inej povahy a bez ohľadu na to, v akej forme a akým spôsobom sú podané alebo zachytené (verbálne, písomne, elektronicky alebo inak), vrátane všetkých informácií, údajov, know-how, procesov, fotografií, špecifikácií, počítačových programov, vzoriek a akýchkoľvek iných materiálov, týkajúcich sa tejto Zmluvy a diskusií medzi Zmluvnými stranami (ďalej v príslušných gramatických tvaroch len „Dôverné informácie“). Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť ohľadne všetkých Dôverných informácií.
4. Zväzok mlčanlivosti trvá počas trvania tejto Zmluvy a neobmedzene po jej zániku, pokiaľ písomne nebude dohodnuté inak, resp. pokiaľ sa informácie nestanú verejne dostupnými inak ako porušením tejto Zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli a Poskytovateľ berie bez výhrad na vedomie, že Poskytovateľ nie je oprávnený na základe tejto Zmluvy spracúvať osobné údaje dotknutých osôb, ktoré Objednávateľ ako prevádzkovateľ spracúva prostredníctvom informačných systémov, ktoré sú prístupné prostredníctvom vlastnej počítačovej siete pri poskytovaní Služby v zmysle tejto Zmluvy. V prípade, ak pri výkone činnosti podľa tejto Zmluvy Poskytovateľ v ojedinelých prípadoch príde do styku s osobnými údajmi dotknutých osôb, s týmito sa zaväzuje nevykonať žiadnu spracovateľskú operáciu v zmysle platných právnych predpisov o ochrane osobných údajov.

Článok XI. Vyhľadania Zmluvných strán

1. Zmluvné strany podpisom pod touto Zmluvou bezvýhradne potvrdzujú, že v celom rozsahu a bezo zvyšku prijímajú na seba všetky práva a povinnosti pre ne vyplývajúce z ustanovení tejto Zmluvy a zaväzujú sa ich riadne a včas plniť.
2. Zmluvné strany, každá samostatne, vyhlasujú a zodpovedajú, že podmienky stanovené touto Zmluvou nie sú v rozpore so žiadnym záväzkom, ktorým je táto strana viazaná, či už zmluvným, vyplývajúcim zo zákona alebo iným.

Článok XII. Vzájomná komunikácia

1. Za účelom vzájomnej komunikácie si Zmluvné strany oznamujú svoje kontaktné údaje:

Kontaktné údaje Objednávateľa:

Adresa:	TEPLO MODRA, s.r.o. Šúrska 5, 900 01 Modra
Zodpovedná osoba:	Plešková Hana, ekonómka spoločnosti
Telefón:	0336475169, 0905 923 863
e-mail:	pleskova@teplomodra.sk

Kontaktné údaje Poskytovateľa:

Adresa:	Diprolog, s.r.o. Námestie hraničiarov 13, 851 03 Bratislava
Zodpovedná osoba:	Ing. Marian Haluska, konateľ....
Telefón:	0903 478 638
e-mail:	haluska@diprolog.sk

2. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si písomne oznamovať zmenu kontaktných údajov uvedených v ods. 1 tohto článku Zmluvy. V opačnom prípade Zmluvná strana, ktorej nebola oznámená zmena kontaktných údajov uvedených v ods. 1 tohto článku Zmluvy včas druhou Zmluvnou stranou, nezodpovedá za porušenie svojich zmluvných povinností ani za škodu spôsobenú druhou Zmluvnou stranou, ak k porušeniu povinnosti alebo ku škode dôjde v dôsledku neoznámenej zmeny kontaktných údajov druhou Zmluvnou stranou.
3. Výzva, oznámenie alebo akýkoľvek iný právny úkon /ďalej len „Výzva“/ jednej Zmluvnej strany /ďalej len „Odosielateľ“/ sa považuje za doručenie druhej Zmluvnej strane /ďalej len „Adresát“/, ak bola uskutočnená osobne alebo doporučenou zásielkou adresu Adresáta uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, resp. na adresu, ktorú Adresát naposledy písomne oznámil Odosielateľovi. Výzva sa považuje za doručenie dňom, v ktorom Adresát zásielku prevzal alebo odmietol prevziať alebo dňom, v ktorom sa zásielka zaslaná na adresu Adresáta po márnom uplynutí úložnej lehoty vrátila späť Odosielateľovi, a to aj v prípade, ak bude na vrátenej zásielke

uvedený údaj „adresát neznámy“. Ak bola Výzva zasielaná e-mailom alebo doručovaná osobne v pracovný deň v čase do 16.00 hod., považuje sa za doručenú v momente úspešného prenosu, resp. doručenia, ak sa tieto udiali v čase do 16.00 hod. pracovného dňa, inak v nasledujúci pracovný deň.

Článok XIII.
Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva môže byť zmenená len formou písomných dodatkov po ich predchádzajúcom odsúhlasení obidvoma Zmluvnými stranami.
2. Ak sa ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť alebo nevykonateľnosť nespôsobí neplatnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy s výnimkou, ak by tieto ustanovenia nemohli byť oddelené od ostatného obsahu Zmluvy pre povahu Zmluvy, jej obsah alebo okolnosti, za ktorých bola Zmluva uzatvorená.
3. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý je považovaný za originál, t.j. rovnakej právnej sily a každá zo Zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
4. Táto Zmluva predstavuje komplexnú dohodu medzi Zmluvnými stranami a nahrádza všetky predchádzajúce vyhlásenia, zmluvy a porozumenia, či už ústne alebo písomné podľa predmetu plnenia v súlade s touto Zmluvou.
5. Táto Zmluva sa riadi slovenským právnym poriadkom. Na práva a povinnosti explicitne neupravené touto Zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Práva a povinnosti uložené touto Zmluvou, ako i pojmy ňou používané, sa budú vykladať a aplikovať v súlade s príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov, ako aj obchodných zvyklostí a praxe.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu dôkladne prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej pre nich vyplývajúcich úplne porozumeli a zaväzujú sa ich v celom rozsahu bezvýhradne plniť, ich vôľa je slobodná a vážna, ako aj prostá akéhokoľvek omylu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú, čím Zmluva nadobúda platnosť aj účinnosť.

V Modre, dňa 04.05.2018


V Bratislave, dňa 04 05 2018

Za Objednávateľa:

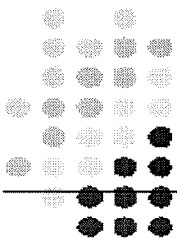
Za Poskytovateľa:

TEPLO MODRA, s.r.o.
01 Modra, Šúrska 5
IČO: 43 805 426
IČ DPH: SK 2022478271

TEPLO MODRA, s.r.o.
Mgr. Art. Jakub Liška, MRes
konateľ



Diprog, s.r.o.
Ing. Marian Haluska
konateľ



Cenník pre program

BH bytové hospodárstvo

Na rok 2018 Diprog s.r.o. Tel: 0903 478 638, Mail: haluska@diprog.sk

Programové vybavenie BH sa dodáva ako sieťová verzia s neobmedzeným počtom užívateľov. Základná cena je vypočítaná na základe počtu spravovaných bytov, nebytových priestorov, garáží (počet záznamov v súbore byty)

Cena za jeden záznam 2.50 EUR bez DPH .

Minimálna cena je 400.- EUR bez DPH.

Cena sa fakturuje bez DPH (nie sme platiteľmi DPH)

V základnej cene je zahrnutá licencia systému BH , inštalácia systému BH a zaškolenie pracovníkov. Ďalej obsahuje ročný bezplatný hot-line a nové verzie.

Aktualizácia s servis

Aktualizácia a servis systému zahŕňa nové verzie programu, zaškolenie do novej verzie , v prípade potreby aj vykonanie potrebných dátových zmien v systéme. Súčasťou aktualizácie a servisu je aj hot-line na dodávané riešenie.

Aktualizácia a servis sa platí za obdobie jedného roka a predstavuje 20% z aktuálnej ceny systému. V tejto cene nie sú zahrnuté ďalšie požadované programátorské úpravy.

Pre výpočet ceny ročnej aktualizácie a servisu platia nasledujúce pravidlá:

1. V ďalších rokoch užívateľ dopláca za každý nový záznam v súbore byty 2.50 EUR.
2. Pokiaľ táto čiastka presiahne 20% z aktuálnej ceny programového vybavenia, tak užívateľ dostáva hot-line a nové verzie na daný rok bezplatne
3. Pokiaľ táto suma nedosiahne 20% z aktuálnej ceny , tak užívateľ doplatí do 20% z aktuálnej ceny a dostáva hot-line a nové verzie.
4. V prípade , že nepribudli záznamy v súbore byty, tak platí ročne za hot-line a nové verzie 20% z aktuálnej ceny.
5. Minimálna cena ročnej aktualizácie a servisu je stanovená na 85 EUR. Aktuálna cena sa vypočíta z počtu spravovaných jednotiek na konci roka 2017 (zobrazené na úvodnej obrazovke programu) vynásobený 2.50 EUR.

V prípade servisného zásahu na programovom vybavení zavinenom zákazníkom, účtujeme 20 EUR/hod a paušálne náklady na dopravu k zákazníkovi. Ceny sú uvedené bez DPH a budú aj fakturované bez DPH.

TEPLO MODRA, s.r.o.
900 01 Modra, Šúrská 5
IČO: 43 805 426
IČ DPH: SK 2022478271