




# Zmluva o poskytovaní verejných služieb

podľa § 44 zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách

Číslo zmluvy (prideľuje Poskytovateľ)	Kód predajného miesta	Kód autorizácie (prideľuje Poskytovateľ)	Kód kampane	Tarifa TRIPLEPLAY
8149811 		PIN: 1254	NDX	<input type="checkbox"/> áno

medzi **UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.**  
Ševčenkova 36  
851 01 Bratislava

(ďalej len Poskytovateľ)  
IČO: 35971967, IČ DPH SK2022117405,  
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel:  
Sro, vložka č.38877/B

## a Užívateľom

Titul	Priezvisko / Názov právnickej osoby	Meno	Rodné číslo / IČO	IČ DPH
	TEPLO MODRA, s.r.o.		43805426	

## Miesto inštalácie

Ulica		Č. súpisné	Č. orientačné	Poschodie	Číslo bytu
Komenského		2			
PSČ	Mesto	Mobilný telefón 1)	Telefón domov 1)	Telefón do zamestnania 1)	E-mail 1)
90001	Modra	0903 0243 30			liska@teplomodra
Zápis v podnikateľskom registri - názov registra			Číslo zápisu		

## Kontaktná adresa – ak nie je totožná s vyššie uvedenou

Meno a priezvisko / Názov právnickej osoby				
TEPLO MODRA, s.r.o.				
Ulica a číslo	Č. orientačné	Poschodie	PSČ	Mesto

Trvalý pobyt / sídlo Užívateľa  je zhodný s Miestom inštalácie  je zhodný s Kontaktnou adresou

Ulica a číslo	Poschodie	PSČ	Mesto
Šúrska 5		900 01	Modra

## Objednané služby 2)

	Služba	Rozsah služby	Kampaň (informácia o cene)	Doba (v mesiacoch)	
				Zvýhodnenia	Viazanosti
<input checked="" type="checkbox"/>	Prístup do siete internet	OFFICE INTERNET M	NDX	24	24
<input checked="" type="checkbox"/>	Prístup do siete internet	NÁJOM ROUT+1 STAT.IP	NDX	24	24
<input checked="" type="checkbox"/>	Prístup do siete internet	SMARTGUARD - 1 PC	NDX	24	24
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					

1) nepovinné údaje

2) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu

**Užívateľ udeľuje súhlas podľa čl. 7.9 Podmienok** áno  nie**Telefónny zoznam** nesúhlasím so zverejnením svojho mena, priezviska, adresy a prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa**Typ výpisu**

- neheslovaná elektronická faktúra  
 zaheslovaná elektronická faktúra  
 doručenie faktúry na poštovú adresu uvedenú Užívateľom  
 SMS notifikácia 3)

**Spôsob platby**

- bankový prevod  
 inkaso SEPA 4)  
 lehota pripojenia do 30 dní

**Obdobie platby 2)**

mesačná platba

**Začiatok Obdobia platby (určuje Poskytovateľ)**

11. deň v mesiaci

**Pridelené telefónne číslo****Úhrada za poskytované služby**

Pri bezhotovostných úhradách poukazujte platby na účet číslo: IBAN: **SK44 1100 0000 0026 2553 0334**, konštantný symbol: **0308 – „platby za služby“**. Pri každej úhrade vždy uvádzajte Váš variabilný symbol, ktorým je číslo Vašej zmluvy.

**Vyhlasenie Užívateľa**

- a) beriem na vedomie, že súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“) sú najmä, nie však výlučne Všeobecné podmienky spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Podmienky“), vzhľadom na objednané služby platná Tarifa Poskytovateľa a / alebo platná Tarifa BALÍKOV SLUŽIEB TRIPLEPLAY, Špecifikácia služieb prístupu do siete internet, Technické podmienky poskytovania služby prístupu do siete internet pre produkt UPC Business internet,
- b) som si vedomý toho, že Poskytovateľ má právo spracúvať moje osobné údaje v rozsahu a na účely uvedené v príslušných ustanoveniach zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, bol som oboznámený s obsahom Poučenia o existencii práv Užívateľa (dotknutej osoby) v súlade s čl.8 Podmienok ako aj ďalšími informáciami ohľadom spracúvania mojich osobných údajov v zmysle čl. 7 Podmienok,
- c) ak uzavieram s Poskytovateľom Zmluvu na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa prehlasujem, že som sa pred jej uzavretím riadne oboznámil s obsahom Poučenia o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy a ďalšími informáciami v súlade s § 3 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, pričom vyjadrujem svoj súhlas s poskytnutím uvedených informácií na inom trvanlivom nosiči, najmä v elektronickej forme umiestnením na mojeupc.upc.sk, formou e-mailu,
- d) potvrdzujem, že v okamihu uzavretia tejto Zmluvy mám uhradené všetky záväzky voči Poskytovateľovi,
- e) beriem na vedomie, že ak má Užívateľ podľa tejto Zmluvy postavenie právnickej osoby, Poskytovateľ účtuje ceny za objednané služby na každom Koncovom bode samostatne,
- f) využil som pri uzavieraní tejto Zmluvy kampaň, ak je jej kódové označenie uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Svojím podpisom na tejto Zmluve potvrdzujem, že som sa oboznámil s Podmienkami kampane a/alebo s 12 / 24 mesačnou viazanosťou, ktoré tvoria prílohu k Zmluve a sú jej nedeliteľnou súčasťou, boli mi riadne odovzdané, súhlasím s nimi a zaväzujem sa ich dodržať,
- g) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom podmienky trvania zmluvného vzťahu, zmeny a ukončenia sú podrobne upravené v Podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
- h) svojím podpisom potvrdzujem, že som sa oboznámil s obsahom dokumentov podľa písm. a) až c) a f) až g) Vyhlásenia Užívateľa tejto Zmluvy, bez výhrad s nimi súhlasím a záväzky z nich vyplývajúce budem riadne plniť.

TEPLO MODRA  
 900 01 Modra, Štefánik 5  
 IČO: 47 405 126  
 IČ DPH: SK212000000

podpis Užívateľa

Marián Kollár  
 za Poskytovateľa

miesto a dátum

- 1 nepovinné údaje    2 dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu  
 3 neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón    4 len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa  
 a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje    5 pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M



# Odovzdávací protokol k Zmluve o poskytovaní verejných služieb

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.  
 Ševčenkova 36  
 851 01 Bratislava  
 IČO 35971967  
 Zapísaná v Obchodnom registri  
 Okresného súdu Bratislava I, oddiel:  
 Sro, vložka č. 38877/B.

Císlo zmluvy (variabilný symbol)  
 8149811



## Užívateľ

Titul, meno, priezvisko / Obchodné meno	Adresa trvalého pobytu / Miesto podnikania (Sídlo)	Rodné číslo / IČO
TEPLO MODRA, s.r.o.	Komenského 2, 90001, Modra	43805426
Oprávnená osoba (titul, priezvisko, meno)	Podnikateľský register a číslo zápisu	IČ DPH

## Odovzdané zariadenia k Službe

HITRON

### Prístup do siete internet / UPC Telefón

Káblový modem 1)

CM MAC  
 20F2493-1C35D

(TP kábel, sieťový adaptér, adaptér na TV zásuvku, koaxiálny kábel)

### Retransmízia - digitálna

Digitálny Set-top-box SD  
 Digitálny Set-top-box s DVR

(Smart karta, diaľkové ovládanie, účastnícka šnúra 1,5 m, scart kábel (6))

Telefónny aparát 2)

(telefónny kábel, nabijateľné batérie)

Digitálny Set-top-box s HD  
 Digitálny Set-top-box s HD DVR

(Smart karta, diaľkové ovládanie, účastnícka šnúra 1,5 m, HDMI kábel)

CA modul 3)

Smart karta

(Inštaláciu CA modulu do TVP odporúčame vykonať do 5 dní od prevzatia)

zmluvné dokumenty

(Zmluva o poskytovaní verejných služieb alebo Žiadosť o zmenu v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, Podmienky kampane, Reklamačný poriadok 4), Údaje pre registráciu a správu konta 5))

Pôvodné zariadenie vrátené

## Minimálne technické kritériá pre účastnícky rozvod

- účastnícky rozvod Užívateľa nikdy nebol upravovaný alebo modifikovaný (napr. pridávanie Koncových bodov alebo rozbočenia) inou osobou ako Poskytovateľom;
- účastnícky rozvod ani Koncový bod nevykazujú žiadne vizuálne znaky poškodenia (napr. kábel nie je zalomený, deformovaný, zaťažovaný nábytkom, vonkajšia izolácia je nepoškodená);
- TV signál je stabilný, bez výrazného rušenia.

- 1) platí keď si Užívateľ objedná službu prístupu do siete internet bez služby UPC Telefón
- 2) platí pri službe UPC Telefón
- 3) pri CA moduloch Poskytovateľ nezabezpečuje odbornú inštaláciu
- 4) platí, ak je súčasťou balíka telefónny aparát alebo CA modul
- 5) platí pri službe prístupu do siete internet
- 6) scart kábel je dodávaný len k Digitálnemu Set-top-boxu SD

5460747

## Vyhlasenie Užívateľa

- potvrdzujem prevzatie vyššie špecifikovaných odovzdaných zariadení a zmluvných dokumentov, zároveň beriem na vedomie a súhlasím s tým, že Všeobecné podmienky spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejných služieb, vzhľadom na objednané služby platná Tarifa Poskytovateľa a / alebo platná Tarifa BALÍKOV SLUŽIEB TRIPLEPLAY, Špecifikácia služieb prístupu do siete internet, ako aj ostatné Zmluvné dokumenty tvoriace súčasť Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“), ak mi neboli odovzdané v papierovej forme, mi budú doručené na mnou uvedenú emailovú adresu a zároveň budú dostupné k stiahnutiu na mojejupc.upc.sk. V prípade, ak sa tak nestane, som povinný bezodkladne, najneskôr do dvoch pracovných dní odo dňa podpisu Zmluvy/ Žiadosti o zmenu v Zmluve o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Žiadosť“) o tejto skutočnosti Poskytovateľa informovať a Poskytovateľ je povinný bezodkladne učiniť všetky kroky nevyhnutné k náprave. Po uplynutí uvedenej lehoty sa má za to, že všetky dokumenty podľa tohto odseku mi boli riadne doručené;
- čestne prehlasujem, že som sa oboznámil s obsahom vyššie uvedených Zmluvných dokumentov pred podpisom Zmluvy/ Žiadosti o zmenu v Zmluve o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Žiadosť“) a bez výhrad súhlasím s ich obsahom, ako aj ich doručením vyššie uvedeným spôsobom;
- spĺňam vyššie uvedené kritériá stanovené pre účastnícky rozvod, oboznámil som sa s nastavením počítača a beriem na vedomie, že zmena operačného systému, nastavenia protokolu TCP/IP, sieťovej karty a nastavenia poštového klienta bez súhlasu Poskytovateľa môže spôsobiť nefunkčnosť pripojenia a jej prípadný servisný zásah bude posudzovaný ako platený servis;
- spĺňam odporúčané minimálne požiadavky na počítač podľa Tarify UPC Fiber Power internet;
- v prípade, ak som sa rozhodol pre Self install balík, potvrdzujem jeho prijatie a beriem na vedomie, že v prípade neúspešnej inštalácie budem znášať všetky náklady na vykonanie dodatočnej odbornej inštalácie objednanej služby 3);
- beriem na vedomie a súhlasím s podmienkou, že ak som pri výmene pôvodného zariadenia za Self install balík podľa tohto odovzdávacieho protokolu neodovzdal/a/ Poskytovateľovi funkčné a nepoškodené (s prihliadnutím na bežné opotrebenie) pôvodné zariadenie, urobím tak do 3 (slovom: troch) kalendárnych dní po prevzatí Self install balíka, inak je Poskytovateľ oprávnený na moju ťarchu účtovať ceny za používanie tohto pôvodného zariadenia a to až do dňa jeho vrátenia Poskytovateľovi;
- všetky údaje doplnené do tohto Odovzdávacieho protokolu sú pravdivé a zodpovedajú skutočnosti.

  
\_\_\_\_\_

podpis Užívateľa

  
\_\_\_\_\_

za Poskytovateľa

21.7.2016  
\_\_\_\_\_

miesto a dátum